

Conditions Générales de Vente (CGV)

Atelier Mill'art – EI (SIRET : 51087172600038)

Mise à jour : Mai 2026

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Atelier Mill'art, incluant :

- les ateliers en présentiel
- les cours en ligne
- la vente de créations artisanales

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Inscription et commande

L'inscription aux ateliers ou l'achat de produits s'effectue via le site internet ou tout autre canal de réservation.

La réservation est confirmée après paiement intégral.

Article 3 – Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Le paiement peut s'effectuer en ligne, par virement bancaire ou en espèces (pour les prestations en présentiel uniquement).

Article 4 – Droit de rétractation

4.1 Produits

Conformément au Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

4.2 Cours en ligne

Le client accepte expressément de renoncer à son droit de rétractation dès lors que la prestation commence avant la fin du délai légal.

4.3 Ateliers en présentiel

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services à date fixe.

Article 5 – Annulation et report

Toute annulation doit être effectuée au moins 48 heures avant la prestation.

- Plus de 48h : report ou remboursement possible
- Moins de 48h : aucun remboursement
- Absence : prestation due en totalité

Atelier Mill'art se réserve le droit d'annuler ou reporter une session (ex : nombre insuffisant, cas de force majeure). Un remboursement sera proposé si aucune alternative ne convient.

Article 6 – Déroulement des ateliers

Les ateliers se déroulent à l'adresse communiquée lors de la réservation.

Les participants s'engagent à respecter les consignes de sécurité.

Article 7 – Responsabilité

Atelier Mill'art est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle.
La responsabilité de l'organisateur ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée.
Chaque participant est responsable de sa propre sécurité et de ses effets personnels.

Article 8 – Droit à l'image

Aucune image (photo ou vidéo) ne sera utilisée sans le consentement préalable explicite du participant.
Un accord écrit sera demandé avant toute utilisation à des fins promotionnelles.

Article 9 – Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et ne sont pas transmises à des tiers.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Les contenus pédagogiques et créations restent la propriété exclusive de l'Atelier Mill'art.
Toute reproduction ou exploitation commerciale est interdite.

Article 11 – Vente internationale

Les prestations peuvent être proposées à des clients situés hors de France.
Le droit applicable reste le droit français.

Article 12 – Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.
À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Toulouse.

Article 13 – Contact

Email : ateliermillart@gmail.com
Adresse : 8 rue Francois Villon, 31200 Toulouse